

- Algunas **ARS** no aceptan indicaciones de Centros u Hospitales públicos. Verifique con su **ARS**.
- Su médico referidor debe escribir en la indicación el motivo por el cual indica el estudio.
- Las indicaciones no pueden tener tachaduras ni borrones.
- Después que su médico le entregue la indicación, no puede agregarle estudios, por lo cual verifique que le indicó todo lo necesario.
- Tenga a mano el teléfono de su agente, corredor o ejecutivo de negocios, ellos están para orientarle.
- Tenga a mano los teléfonos de servicio al cliente de su **ARS**, ellos pueden orientarle.

DIAGNOSIS ESTA AFILIADA A

ARS	Santiago	Interior Sin Cargos
Humano	809-583-0411	1-200-4903
Universal	809-724-2211	1-200-1283
Palic	809-247-3335	1-200-1450
Monumental	809-583-1400	1-200-1769
Colonial	809-200-8689	1-200-0707
SDS	809-580-1243	1-200-9237
BMI	809-336-6660	1-200-6650
Banco Central		

- Seguir estos consejos le facilitará su aprobación y le ahorrará tiempo!

¡En *Diagnosis*, **valoramos tu tiempo!**



* **NO** TENEMOS SUCURSALES

RESONANCIA MAGNETICA 1.5 T
TOMOGRAFIA MULTICORTE
RADIOGRAFIA DIGITAL
SONOGRAFIA 3D Y 4D
DOPPLER
MAMOGRAFIA DIGITAL
MAMOGRAFIA CONVENCIONAL
BIOPSIA ESTEREOTACTICA DEL SENO
DENSITOMETRIA OSEA (VFA)✓
MEDICINA NUCLEAR
GAMMAGRAFIA
ECOCARDIOGRAFIA
LABORATORIO CLINICO
TEST DE ALIENTO (H. PYLORI)

Av. 27 de Febrero No. 23, Santiago, República Dominicana
 TEL.: **809-581-7772** • FAX: **809-971-7772**
 visítenos en www.diagnosis.com.do



VISITANOS EN **FACEBOOK:**
 Diagnosis, Centro de Imágenes médicas

DEPARTAMENTO DE PREAUTORIZACIONES

CONSEJOS PARA AGILIZAR AUTORIZACIÓN DE SEGUROS



IMAGENES MEDICAS
LABORATORIO CLINICO

Si posees seguro medico, tienes varias posibilidades para autorizarlo cuando necesites realizarte un estudio:

1. Algunas **ARS** tienen representantes en las principales clínicas. Ellos autorizan, aunque quieras hacerte el estudio en otro lugar. Explícales bien claro que vas a realizarte el estudio en **DIAGNOSIS**.
2. Puedes ir Directamente a las oficinas de tu **ARS**.
3. En Diagnosis, nos ocupamos de gestionar tu autorización, pero si quieres ahorrar tiempo, te recomendamos utilizar nuestro **DEPARTAMENTO DE PREAUTORIZACIONES**.

PARA AGILIZAR LA AUTORIZACION DE TU SEGURO

- 1 **48 horas** (laborables) antes de venir enviar vía fax o por correo electrónico:
 - Copia de la indicación Médica (**verifica que cumpla con los requisitos de tu ARS**)
 - Copia de tu Carnet de seguros por ambos lados!
Fax: **809-971-7772**
Correo: **autorizaciones@diagnosis.com.do**
 - Al pie de la indicación escribir:
 - » Nombre
 - » Numero de teléfono
 - » Día y hora en que vendrá a realizarse estudio

2 Llamar al depto de seguros de **Diagnosis (809) 581-7772 Ext. 4**, para confirmar que su fax fue recibido.

3 El día del estudio debe venir, al departamento de seguros, a **FIRMAR** la autorización y pagar diferencia. Recuerde que debe traer:

- » **INDICACION MEDICA ORIGINAL**
- » **CARNET DE SEGURO MEDICO**
- » **CEDULA**



¡SU seguro estará autorizado, sin esperas!

A TENER PENDIENTE

- El fax debe ser enviado dentro de nuestro horario de trabajo

HORARIO DEL DEPARTAMENTO DE SEGUROS

Lunes a Viernes de 8.00 a 5.00 p.m. y los
Sábados de 8:30 a 12:00 p.m.

- Algunos estudios especiales pueden requerir

mas tiempo para su autorización, entre ellos Gammagrafía. Colonoscopia virtual, Angiotomografías)

- Si su estudio requiere de CITA (las Gammagrafías, Colonoscopia Virtual, Biopsias de Seno, Doppler, Ecocardiograma, entre otros), **usted debe tomar la cita con el departamento correspondiente**, el departamento de preautorizaciones no maneja las citas!

LA INDICACION MEDICA

La indicación médica es el documento básico en la autorización de su seguro, y ésta requiere de ciertas condiciones para ser aceptadas por su **ARS**.

A TENER PENDIENTE

- La indicación debe tener el mismo nombre que tiene el **CARNET DE SEGURO**. No apodos! El día del estudio le será requerida una pieza de identidad con foto (cédula, licencia, etc.)
- Las indicaciones Médicas tienen, para la mayoría de las **ARS**, un mes de validez. Verifique la fecha de la suya!
- La Indicación debe estar debidamente **FIRMADA** por el médico referidor.
- Si la indicación **NO TIENE EL MEMBRETE DEL MEDICO**, por ejemplo es una indicación general de una clínica o de un centro diagnóstico, **EL MEDICO DEBE PONER SU SELLO**, de lo contrario no es valida para su **ARS** y no podemos aceptarla.
- Es preferible que siempre el médico la selle!